

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об условиях использования сайта (приложения) «Bayloto.kg»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение об условиях использования сайта «Bayloto.kg» (далее — «Соглашение») регламентирует отношения между ОсОО «ГЛП» (далее — «Компания»), располагаемым по адресу местонахождения: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Панфилова 178, и лицом, использующим сайт (Приложение) «Bayloto.kg» (далее — «Пользователь» и «Сайт (Приложение)» соответственно). Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики и использование Сайта возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Прохождение процедуры активации Сайта (Приложения) в соответствии с пунктом [3.2.](#) настоящего Соглашения (далее — «Регистрация») и дальнейшее использование Сайта является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением безусловного согласия Пользователя со всеми его условиями согласно пункту 3 статьи 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Компания признает Пользователем любое лицо, которое прошло процедуру Регистрации на Сайте и использует Сайт в соответствии с его функциональным назначением. На таких лиц распространяются положения данного Соглашения в соответствии со статьями 398 и 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при регистрации, идентификации, в том числе, но, не ограничиваясь, для формирования и передачи ответа Пользователю, а также разрешения возможных претензий. Также Пользователь подтверждает свое согласие с передачей указанных выше персональных данных третьим лицам (в том числе, коммерческим банкам Кыргызской Республики (далее — банк/банки), лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Сайта, переводит денежные средства, и пр.) и их обработку третьими лицами в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функционирования Сайта, а также разрешения претензий, связанных с исполнением условий настоящего Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение не требует оформления на бумажном носителе и его последующего подписания Сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения в соответствии с п. 1.1 настоящего Соглашения.

1.5. Пользователь не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Соглашении, как на доказательство того, что Соглашение не было им получено/прочитано/понято/принято, если у Компании есть подтверждение прохождения Пользователем процедуры регистрации на Сайте.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия с условиями такого измененного Соглашения, Пользователь обязан отказаться от дальнейшего использования Сайта.

1.7. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Кыргызской Республики, а также для запросов уполномоченных законодательством Кыргызской Республики лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@bayloto.kg и по телефонным номерам

круглосуточной Службы поддержки клиентов Компании: _____.
Обращения Пользователей, поступающие в Контакт-центр Компании, рассматриваются в порядке и сроки, определяемые внутренними регламентами Компании. Компания не гарантирует немедленного ответа на обращение Пользователя и вправе рассматривать обращения в порядке очередности.

1.8. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

1.9. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации, идентификации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.10. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставленных данных.

1.11. Возможность отмены/корректировки платежей предоставляется до 23:30 часов дня совершения платежа в соответствии с внутренними регламентами и процедурами Поставщиков, на основании электронного чека в формате PDF направленного на адрес электронной почты: info@bayloto.kg

1.12. Денежные переводы с карты на карту являются без отзывными и отмене/корректировке не подлежат.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. Платежная система – платежная система «Финик» (ОсОО «Система Квикпэй») (<https://www.finik.kg/>).

2.1. Сайт (Приложение) - является программным обеспечением, предназначенным для установки и использования на мобильном телефоне под управлением операционных систем Android и iOS, доступным Пользователю через Google Play или App Store на условиях полного соблюдения настоящего Соглашения, предоставляющим Пользователю доступ к своей учетной записи (аккаунт, профиль), открытым на Сайте (Приложении), для управления своими лотерейными билетами, проверки лотерейных билетов и получения отчетов, информации по лотерейным билетам. Права интеллектуальной собственности на Приложение и его элементы принадлежат Компании.

2.2. Пользователь – гражданин Кыргызской Республики, дееспособное физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению для использования Сайта (Приложения), принимающее условия Соглашения.

2.3. Регистрация – совокупность мероприятий, выполняемых Пользователем, по введению необходимых данных в соответствующие поля Сайта (Приложения). Регистрация Пользователем на Сайте (Приложении) означает подтверждение Пользователя соответствия требованиям, предъявляемым к Пользователю, изложенным в настоящем Соглашении.

2.4. Пароль - последовательность символов, создаваемая и используемая Пользователем для доступа в личный кабинет на Сайте (Приложении), подтверждающая личность Пользователя. Пароль в совокупности с Логинем и ПИН-кодом являются идентификаторами установки подлинности, Пользователя, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, Пароля и ПИН-кода, является Пользователь.

2.5. ПИН-код – персональный идентификационный номер, уникальный код доступа в личный кабинет Сайта (Приложения) Bayloto.kg посредством мобильного устройства и

других каналов доступа, который используется в качестве Простой Электронной подписи для совершения операций и подтверждения сделок.

2.6. **Персональные данные** – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и идентификации на Сайте (Приложении), а также в процессе дальнейшего его использования.

2.7. **Идентификация** – процедура проверки соответствия личности пользователя предъявленному имени и полномочий.

2.8. **Идентифицированный Пользователь Сайта (Приложения) Bayloto.kg** – физическое лицо, прошедшее процедуру удаленной идентификации и верификации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2.9. **Неидентифицированный Пользователь Сайта (Приложения) Bayloto.kg** – физическое лицо, не прошедшее процедуру удаленной идентификации и верификации.

3.0. **CVV-код** - трехзначный код для проверки подлинности карты при оплате через интернет и других видах операций.

3.1. **Платеж** – исполнение денежного обязательства с использованием денежных средств (процесс перевода плательщиком денежных средств) в форме, установленной законодательством Кыргызской Республики.

3.2. **Пользователь** – физическое лицо, надлежащим образом присоединившиеся к настоящему Соглашению для использования Приложения, принимающее условия Соглашения, имеющее свое собственное мобильное устройство с закрепленным за ним телефонным номером мобильного устройства.

3.3. **Участник лотереи** - Лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, обладающее правом на участие в розыгрыше лотереи.

3.4. **Платеж** - исполнение денежного обязательства с использованием наличных денежных средств либо процесс перевода плательщиком безналичных денежных средств в форме, установленной законодательством Кыргызской Республики.

3.5. **QR-код** – двухмерный символ для передачи платежных данных.

3.6. **Платежная ссылка** - текстовый набор символов и QR для передачи платежных данных.

3.7. **Облачная электронная подпись (ОЭП)** – это аналог собственноручной подписи в электронном формате, которая содержит в себе цифровые символы с необходимыми данными о её владельце. Более подробно: <https://esia.tunduk.kg/>

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.5. Сайт (Приложение) при соответствующей регистрации, позволяет Пользователям хранить идентификационные данные, а также передавать распоряжения на регистрацию (добавление) на Сайте (Приложении) лотерейных билетов Пользователя/осуществлять проверку, а также осуществлять иное информационное взаимодействие

3.6. Для целей исполнения настоящего Соглашения и на период его действия Компания предоставляет на безвозмездной основе Пользователю право на доступ и использование Сайта (Приложения) следующими способами, с использованием мобильного устройства:

3.6.1. право запуска Приложения исключительно для его использования с целью получения услуг лично Пользователем.

3.7. Право пользования (неисключительное) распространяется также на обновления, добавления, дополнительные компоненты, которые могут быть предоставлены, или доступ, к которым может быть предоставлен Компанией, а также ее партнерами или контрагентами при использовании Пользователем Приложения, если право использовать такие обновления, добавления, дополнительные компоненты не передается на основании самостоятельных соглашений.

3.8. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются права на:

3.8.1. элементы (части, составляющие) Приложения, включая фотографии, рисунки, графику, анимацию, звуки и иные сведения/информацию, любой иной контент;

3.8.2. средства индивидуализации лиц, товаров, работ, услуг, в том числе логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования;

3.8.3. иное программное обеспечение.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

4.5. До начала использования Сайта (Приложения), Пользователь осуществляет его активацию, путем прохождения процедуры Регистрации, включающую верификацию в единой системе идентификации (ЕСИ) Государственного портала электронных услуг «Тундук», Пароль и ПИН-код используются для авторизации Сайта (Приложения). Многократный неверный ввод (свыше 5 попыток) таких данных может стать основанием временной блокировки сайта (Приложения).

4.6. В отношении формируемых через Сайт (Приложение) распоряжений на осуществление платежей Компания вправе устанавливать лимит на общую сумму платежей и на максимально допустимую сумму каждого из платежей, распоряжения о проведении которых формируются Пользователем через Приложение.

4.7. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально) функционирующие на данный момент услуги и функционалы Сайта (Приложения), а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (функционалы).

4.8. Для использования Сайта (Приложения) необходимо подключение к сети Интернет. Компания не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователей, вызванные невозможностью подключения к сети Интернет. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками интернет-услуг, уплачиваются Пользователем самостоятельно.

4.9. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками интернет-услуг, уплачиваются Пользователем самостоятельно.

4.10. Пользователь, соглашаясь с настоящим Соглашением, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Компании, партнеров Компании и иных третьих лиц. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Сайта (Приложения), в том числе на номер телефона или адрес электронной почты, указанный Пользователем, а также направлять собственные или любых третьих лиц информационные, рекламные или иные сообщения, или размещать соответствующую информацию на самом Сайте (Приложении).

4.11. Пользователь дает свое согласие Компании в целях исполнения настоящего Соглашения, направления Пользователю любого рода сообщений и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения осуществлять обработку персональных данных Пользователя, передавать их третьим лицам, а равно привлекать третьих лиц к обработке персональных данных Пользователя без выплаты Пользователю вознаграждения, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. В ходе обработки персональных данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности Компании.

4.12. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает согласие с тем, что третьим лицам предоставляются такие же права и обязанности, как и обладателю прав на Сайт (Приложение), в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

4.13. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что при обращении в Контакт-центр Компании все телефонные разговоры, переписка в чате Приложения, мессенджерах и иные формы коммуникации могут записываться и храниться Компанией в целях:

- контроля качества обслуживания;
- обеспечения безопасности;
- разрешения спорных ситуаций;
- выполнения требований законодательства Кыргызской Республики.

4.14. Информация, предоставляемая сотрудниками Контакт-центра Компании, носит справочный и информационный характер. Компания не несет ответственности за решения Пользователя, принятые исключительно на основании устных консультаций сотрудников Контакт-центра.

5. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЛЕГАЛИЗАЦИИ ДОХОДОВ И СОБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТОВ FATF

1. Компания придерживается рекомендаций Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (FATF) и требований применимого законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (AML/CFT).

2. Идентификация Пользователя (KYC). Для обеспечения безопасности транзакций и выполнения требований FATF, Компания имеет право требовать, а Пользователь обязуется предоставить документы для прохождения процедуры верификации (Know Your Customer). Это включает, но не ограничивается:

Копией документа, удостоверяющего личность;

Подтверждением адреса проживания;

Информацией об источниках происхождения средств (при достижении определенных лимитов операций).

3. Мониторинг транзакций. Компания осуществляет непрерывный мониторинг всех финансовых операций (депозитов и выплат выигршей). В случае обнаружения подозрительной активности, имеющей признаки необычных сделок или схем, описанных в типологиях FATF, Компания оставляет за собой право:

Приостановить операции по счету Пользователя;

Запросить дополнительные разъяснения;

Передать информацию в соответствующие надзорные и правоохранительные органы без уведомления Пользователя.

4. Ограничения и санкционные списки. Пользователь подтверждает, что он не является лицом, включенным в санкционные списки ООН, ЕС или иные международные списки лиц, причастных к террористической деятельности. Регистрация и использование Сайта лицами из юрисдикций, признанных FATF как «высокорискованные» или «находящиеся под усиленным мониторингом», может быть ограничена или запрещена.

5. Отказ в обслуживании. Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и заблокировать учетную запись в случае предоставления Пользователем заведомо ложных данных или при наличии обоснованных подозрений в использовании Сайта для легализации преступных доходов.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения. Пользователь вправе получить доступ к использованию Сайта (Приложения) после соблюдения всех требований по надлежащей Регистрации.

2. Пользователю предоставляется право использования Сайта (Приложения) исключительно с целью личного некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Сайт (Приложение) исключительно в соответствии с настоящим Соглашением.

3. Пользователь обязуется не использовать Сайт (Приложение) в нарушение прав и законных интересов правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства Кыргызской Республики.

4. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц, в том числе за действия, совершенные с его использованием. При утрате телефона и/или данных для авторизации/идентификации для входа или использования Сайта (Приложения) Пользователь обязан незамедлительно сообщить в Компанию, с запросом о необходимости блокирования личного кабинета Пользователя на Сайте (Приложении).

5. Пользователь обязуется предоставить, в том числе при прохождении процедуры Регистрации на Сайте (Приложении), и в последующем при использовании Сайте (Приложении), достоверную информацию о себе (исключительно принадлежащие ему идентификационные данные), а также любые другие сведения, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также актуализировать предоставленную информацию по мере необходимости.

6. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации на Сайте (Приложении); если такие данные становятся известны третьим лицам, Пользователь обязуется незамедлительно изменить пароль и ПИН-код.

7. Пользователь обязуется не размещать в Приложении персональные данные других лиц. Пользователь уведомлен о том, что Выигрыши свыше 5 000 сом, согласно законодательству КР, облагаются индивидуальным подоходным налогом в размере 10% и обязуются оплатить его в установленном законом порядке. Вещевые призы и выигрыши свыше 5 000 000 сом выдаются в офисе компании в течение 3 дней с момента выигрыша.

8. Пользователь обязуется при пополнении счета на Сайте (Приложении) использовать их исключительно на приобретения лотерейной продукции на Сайте (Приложении) без права вывода остатка, кроме как предусмотренного условиями лотереи выигрыша.

9. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать сохранность своих лотерейных билетов, реквизитов, логинов, паролей, кодов подтверждения, а также иных средств доступа к учетной записи. Пользователю запрещается передавать, продавать или предоставлять во временное пользование третьим лицам: логины, пароли, одноразовые коды и иные данные, используемые для входа или подтверждения. Пользователь уведомлён, что передача, продажа или иное предоставление указанных данных или средств доступа третьим лицам может привести к финансовым потерям, а также повлечь привлечение к гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

10. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Компания и иные действующие от имени и по поручению Компании лица не несут ответственности за любые последствия, включая отказ в выдаче выигрыша, возникшие в случае, если:

- Пользователь использовал при регистрации в мобильном приложении «Bayloto.kg» номер мобильного телефона, который ему не принадлежит;
- Пользователь неправильно указал при регистрации номер мобильного телефона;
- Указанный Пользователем при регистрации номер мобильного телефона стал доступен третьим лицам;

- Пользователем был изменен или утрачен номер мобильного телефона, указанный при регистрации;
- При регистрации на Сайте (Приложении) Пользователь указал не свой настоящий возраст и ему не исполнилось 18 лет;
- При регистрации и заполнении графы «ПИН» для участия в лотерее, Пользователь ввел не свой ПИН.

1.1. Пользователь обязуется при обращении в Контакт-центр:

- предоставлять достоверную информацию;
- не использовать нецензурную лексику;
- не допускать угроз, оскорблений и иных противоправных действий.

В случае нарушения указанных требований Компания вправе отказать Пользователю в обслуживании через Контакт-центр.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

1. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

2. Компания вправе оказывать в рамках Сайта (Приложения) Пользователям возмездные и безвозмездные услуги. Об условиях предоставления платных услуг Компания информирует Пользователя путем размещения на Сайте (Приложении) или на соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

3. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Сайту (Приложению) в случае обнаружения нарушений Пользователем Соглашения, в том числе обязанностей, указанных в разделе 6 настоящего Соглашения.

4. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Кыргызской Республики.

5. Компания вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой контент Сайта (Приложения).

6. Компания вправе в целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Компания собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Сайта (Приложения).

7. Компания оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, заблокировав возможность его использования. В любом случае, требовать от Пользователя полного исполнения взятых им на себя обязательств, и возмещения нанесенного ущерба Компании и третьим лицам.

8. В целях улучшения и повышения стабильности работы Сайта (Приложения) Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Сайта (Приложения).

9. Компания может в любой момент приостанавливать работу Сайта (Приложения) для профилактических работ, а также при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, и уведомляет об этом Пользователя путем Push-уведомления.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Компании, и любым третьим лицам, в том числе: операторам сотовой мобильной связи, поставщикам услуг, правообладателям, другим Пользователям, платёжным операторам, и иным лицам.

2. Пользователь несет ответственность за любые взаимодействия с другими лицами/Пользователями в рамках Сайта (Приложения), с учетом особенностей и условий, установленных настоящим Соглашением.

3. Пользователь несет ответственность за необеспечение сохранности, разглашение, распространение и компрометацию кодовых слов, паролей и другой конфиденциальной информации, а также данных банковских карт, позволяющим получить доступ к Приложению и банковским счетам Пользователя, а также за их несанкционированное использование, и принимает на себя все риски, связанные с данными нарушениями.

4. Пользователь несет ответственность за использование Сайта (Приложения) и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными в настоящем Соглашении.

5. В случае нарушения правил использования Сайта (Приложения), указанных в разделе 4 настоящего Соглашения, а также в случае нарушения пункта 7.2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред/ущерб, причиненный такими действиями.

6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

7. Компания не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

8. Компания не гарантирует, что Сайт (Приложение) и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков на Сайте (Приложении), которое в том числе ведет к невозможности функционирования Сайта (Приложения) на электронных устройствах (компьютер, ноутбук, планшет), в том числе мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого устройства. Также Компания не предоставляет гарантий относительно информации, предоставляемой через Сайт (Приложение).

9. Компания не несет ответственность:

9.1. за несанкционированные платежи, совершенные с банковского счета Пользователя,

9.2. за повреждение программно-технических средств Пользователя или информации, хранящейся на них или на мобильном телефоне Пользователя, а также за безопасность Сайта (Приложения), устройств и мобильного телефона Пользователя от вирусов и других повреждений,

9.3. за неисполнение операции, если на счет Пользователя был наложен арест, или операции по нему были приостановлены в соответствии с законодательством Кыргызской Республики,

9.4. за правильность оформления Пользователем платежей, в том числе за правильность и полноту реквизитов;

9.5. за невозможность направления Пользователю сообщений, в т.ч. Push-уведомления, в случае, если такая невозможность вызвана действиями или бездействием Пользователя и/или Оператора связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Пользователя, Оператора связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Пользователя, Оператора связи и иного третьего лица или иными причинами, находящихся вне сферы контроля Компании, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем в результате действия или бездействия Оператора связи либо иного третьего лица.

9.6. Компания не несет ответственность за случаи, когда Пользователь использует Сайт (Приложение) и его сервисы любыми способами, прямо не разрешенными в настоящем Соглашении.

9.7. Компания не гарантирует, что информация, размещенная на Сайте (Приложении), будет доступна в любое время, или не будет удалена. Компания не несет ответственности за сбои и задержки в работе Сайта (Приложения), а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

9.8. Компания старается обеспечить надлежащее функционирование Сайта (Приложения) в круглосуточном режиме, однако Компания не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Сайта (Приложения) по любым причинам.

9.9. Компания не несет ответственность за неисполнение или задержку исполнения платежей, возникших в результате сбоев в работе почты, Интернета, сетей связи, программного обеспечения Сторон, неисполнения или задержек в исполнении платежей третьими лицами, возникших по не зависящим от Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем услуг по настоящему Соглашению.

9.10. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Сайта (Приложения), а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Сайту (Приложению), осуществлять реверс-инжиниринг Сайта (Приложения) или его отдельных элементов. Не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных из Сайта (Приложения), без получения письменного разрешения Компании.

9. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

1. Пользователь добровольно предоставляет Компании, а также третьим лицам, связанным с использованием, поддержкой Сайта (Приложения), Персональные данные, а именно: любую информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе использования Сайта (Приложения), включая персональные данные Пользователя, а также информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Сайта (Приложения) с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а также иные данные о Пользователе.

2. Предоставляя Сайту (Приложению) Персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно.

3. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, иное использование персональных данных в следующих целях:

- исполнение условий настоящего Соглашения и предоставление Пользователю услуг Сайта (Приложения);
- получение уведомлений и персонализированной информации от Компании;
- улучшение качества работы Сайта (Приложения), разработка новых сервисов и услуг.

4.Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие:

- осуществлять обработку Персональных данных Пользователя, передавать их третьим лицам, а равно привлекать третьих лиц к обработке персональных данных Пользователя без выплаты Пользователю вознаграждения, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. В ходе обработки персональных данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия.

- на сбор и обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при регистрации и в процессе использования Сайта (Приложения), в том числе, но не ограничиваясь, для формирования и передачи ответа Пользователю, для разрешения возможных претензий, а также на передачу указанных выше персональных данных третьим лицам (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Сайта (Приложения), переводит денежные средства и пр.) и их обработку третьими лицами в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функционирования Сайта (Приложения), а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения;
- на передачу выписок в адреса банков или иных кредитных учреждений по операциям, проведённым посредством Карт с использованием Сайта (Приложения), в том числе, для целей использования банками данных, содержащихся в выписках, при рассмотрении вопросов о выделении (выдаче) Пользователю различного рода кредитов.
- на направление Компанией Пользователю любого рода сообщений и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

5. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение неопределённого срока.

6. Сбор, хранение и обработка персональных данных, осуществляется согласно действующему законодательству Кыргызской Республики.

7. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией в течение срока действия настоящего Соглашения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.

3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента Регистрации и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Компании.

4. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

5. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке. Действующая редакция Соглашения размещается Компанией на Сайте (Приложении). Все изменения и/или дополнения размещаются Компанией в соответствующем разделе Сайта (Приложения) и вступают в силу в день такого размещения. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями. При этом продолжение использования Сайта (Приложения) после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. При наличии возражений Пользователь вправе направить извещение в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения изменений и/или дополнений к Соглашению. В таком случае Соглашение считается расторгнутым Сторонами с даты получения Компанией такого извещения от Пользователя.